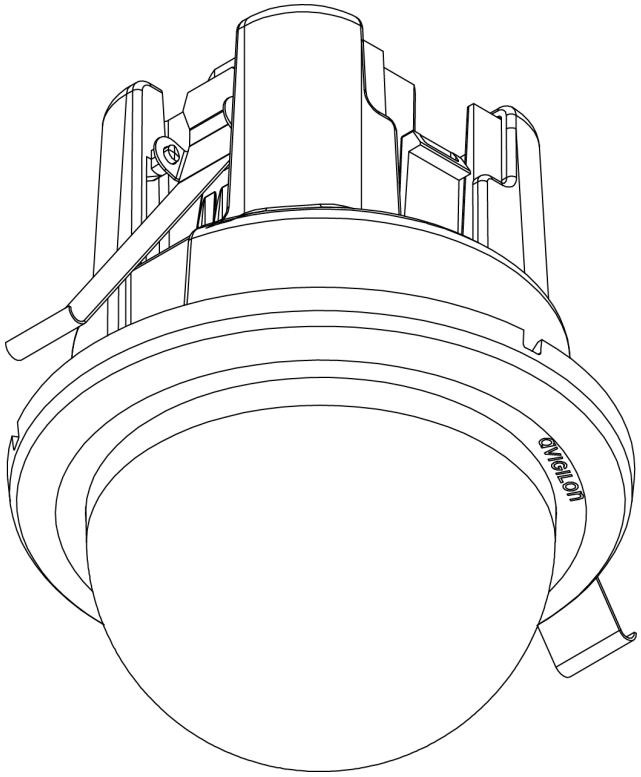



# Guida d'installazione

## Modelli di Telecamere Micro Dome IP in H.264 ad alta definizione Avigilon™:

1.0-H3M-DC1, 1.0-H3M-DC1-BL, 2.0-H3M-DC1 e 2.0-H3M-DC1-BL

# Informazioni importanti sulla sicurezza

Il presente manuale fornisce informazioni relative all'installazione e al funzionamento, nonché precauzioni d'uso di questa telecamera. Un'installazione non corretta potrebbe causare un guasto inaspettato. Prima di installare questa apparecchiatura leggere attentamente il presente manuale. Fornire il presente manuale al proprietario dell'apparecchiatura per usi futuri.

I simboli di avviso indicano la presenza di un voltaggio pericoloso all'interno o all'esterno dell'involucro del prodotto che comporta un rischio di folgorazione, gravi lesioni o morte se non vengono adottate le dovute precauzioni.

I simboli di attenzione mettono in guardia l'utente dalla presenza di rischi di lesioni moderate o di minore entità e di danni alle cose e al prodotto stesso, se non vengono adottate le dovute precauzioni.

**AVVISO -** Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe causare gravi danni o la morte.

- L'installazione deve essere eseguita esclusivamente da personale qualificato ed essere conforme a tutte le norme vigenti.
- Solo per uso in interno.
- Il presente prodotto è stato progettato per essere utilizzato in un ambiente di rete 0 per IEC TR62101. La telecamera deve essere collegata esclusivamente ad una rete PoE conforme con IEEE 802.3af senza instradamento verso l'impianto esterno.

**ATTENZIONE -** Il mancato rispetto delle seguenti istruzioni potrebbe causare incidenti o danneggiare la telecamera.

- Non installare vicino a fonti di calore come termosifoni, bocchette di diffusione di aria calda, stufe o altre fonti di calore.
- Non sottoporre i cavi ad eccessiva tensione, carico o compressione.
- Non aprire o smontare il dispositivo. Non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'utente.
- Per tutte le procedure di assistenza rivolgersi a personale qualificato. L'assistenza può essere necessaria in caso di danneggiamento del dispositivo (per fuoriuscita di liquidi o caduta di oggetti), esposizione alla pioggia o all'umidità, malfunzionamento o caduta.
- Non usare detergenti aggressivi o abrasivi per pulire il corpo del dispositivo.
- Utilizzare esclusivamente accessori raccomandati da Avigilon.

# Avvisi normativi

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. L'uso è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve sopportare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

Questa apparecchiatura digitale di Classe B è conforme allo standard canadese ICES-003.

# Avviso FCC

La presente apparecchiatura è stata testata e certificata conformemente ai limiti previsti per i dispositivi digitali di classe B, secondo la Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono stati pensati per fornire una ragionevole protezione contro interferenze dannose in installazioni residenziali. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installata ed impiegata secondo quanto specificato nelle istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Ciononostante, non ci sono garanzie che non possano verificarsi interferenze in una particolare installazione. In caso di interferenze dannose alla ricezione di radio e televisione da parte della presente apparecchiatura, rilevabili spegnendo ed accendendo l'apparecchiatura stessa, si raccomanda all'utente di tentare di correggere l'interferenza attraverso una o più tra le seguenti misure:

- Riorientare e ricollocare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un tecnico radio/TV qualificato per assistenza

Modifiche o cambiamenti apportati alla presente apparecchiatura non espressamente approvati da Avigilon Corporation o da terze parti autorizzate da Avigilon Corporation potrebbero invalidare l'autorizzazione dell'utente all'utilizzo della presente apparecchiatura.

# Informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio

Al termine del ciclo di vita del presente prodotto, smaltire lo stesso secondo la normativa e le linee guida locali sullo smaltimento dei rifiuti.

A rischio di incendi, esplosioni e bruciature. Non smontare, schiacciare, surriscaldare oltre i 100 °C (212 °F) o incenerire.

**Unione Europea:**

Questo simbolo significa che secondo le norme e i regolamenti locali il prodotto deve essere smaltito separatamente dai rifiuti domestici. Al termine del ciclo di vita di questo prodotto, recarsi in un punto di raccolta rifiuti predisposto dalle autorità locali. Alcuni punti di raccolta rifiuti accettano prodotti gratuitamente. La raccolta differenziata e il riciclaggio di questo prodotto al momento dello smaltimento aiuteranno a preservare le risorse naturali e ad assicurare che sia riciclato secondo modalità pensate per proteggere la vita umana e l'ambiente.

# Note legali

© 2014 - 2015, Avigilon Corporation. Tutti i diritti riservati.  AVIGILON , il logo AVIGILON, e AVIGILON CONTROL CENTER sono marchi commerciali di Avigilon Corporation. Altri nomi di prodotti qui menzionati potrebbero essere marchi commerciali di proprietà dei rispettivi proprietari. L'assenza dei simboli ™ e ® accanto a ciascun marchio nel prodotto o nella relativa confezione non è indice della mancata proprietà del marchio commerciale

correlato. Salvo quando espressamente concesso per iscritto, nessuna licenza viene concessa in relazione ad alcun copyright, progetto industriale, marchio commerciale, brevetto o altri diritti sulla proprietà intellettuale di Avigilon Corporation o dei suoi concessionari.

# Dichiarazione di non responsabilità

Il presente documento è stato compilato e pubblicato includendo le descrizioni e le specifiche dei prodotti più recenti. Il contenuto di questo documento e le specifiche dei prodotti descritti sono soggetti a modifiche senza preavviso. Avigilon Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso. Né Avigilon Corporation, né una qualsiasi delle sue società affiliate garantisce la completezza o l'accuratezza delle informazioni contenute in questo documento e non è responsabile per l'uso di, o l'affidamento su, tali informazioni. Avigilon Corporation non sarà responsabile di alcun danno (inclusi indiretti) causato dall'affidamento sulle informazioni fornite in questa sede.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0111A

Revisione: 4 - IT

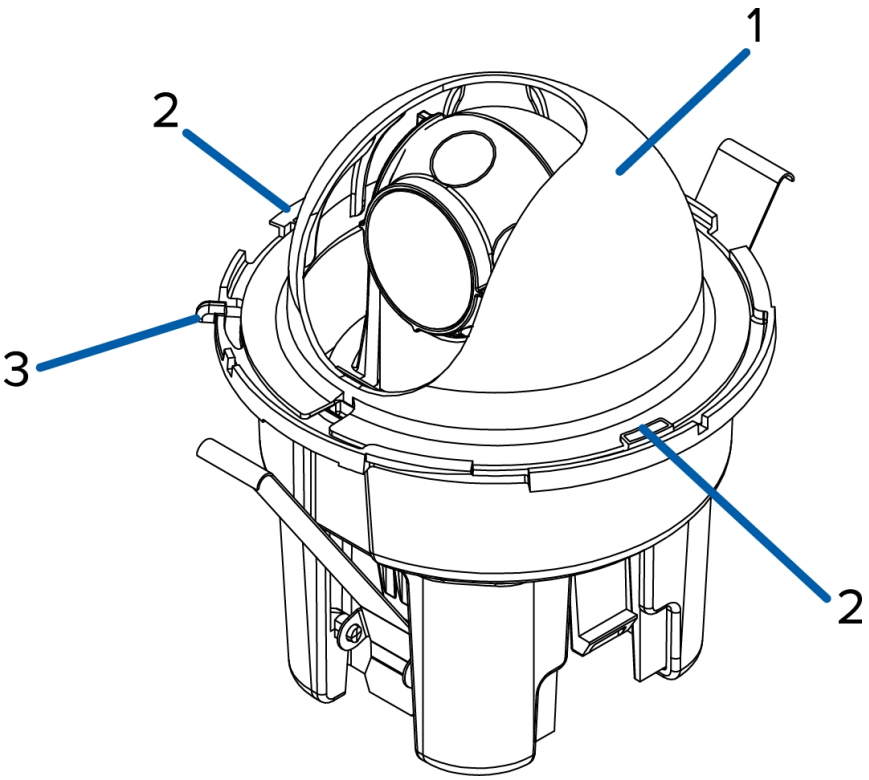
20150820

# Sommario


Panoramica ..... 1
Prospettiva del parasol ..... 1
Prospettiva laterale ..... 2
Prospettiva anteriore ..... 3
Gruppo cavi ..... 4
Installazione ..... 5
Contenuto della confezione della telecamera ..... 5
Passaggi per l'installazione ..... 5
Preparazione per l'installazione ..... 6
Connessione PoE ..... 8
Montaggio della Telecamera Micro Dome ..... 9
Assegnazione Indirizzo IP ..... 10
Accesso a Live Video Stream ..... 10
Puntamento della Telecamera Micro Dome HD ..... 11
Installazione della copertura dome ..... 11
Per ulteriori informazioni ..... 12
Indicatori LED ..... 13
Rimozione della copertura dome ..... 14
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica ..... 15
Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping ..... 16
Pulizia ..... 17
Cupola dome ..... 17
Corpo ..... 17
Specifiche ..... 18
Garanzia limitata e Assistenza tecnica ..... 20

# Panoramica

## Prospettiva del parasol




1. **Schermo del dome**

   Nasconde il campo visivo della telecamera agli osservatori.

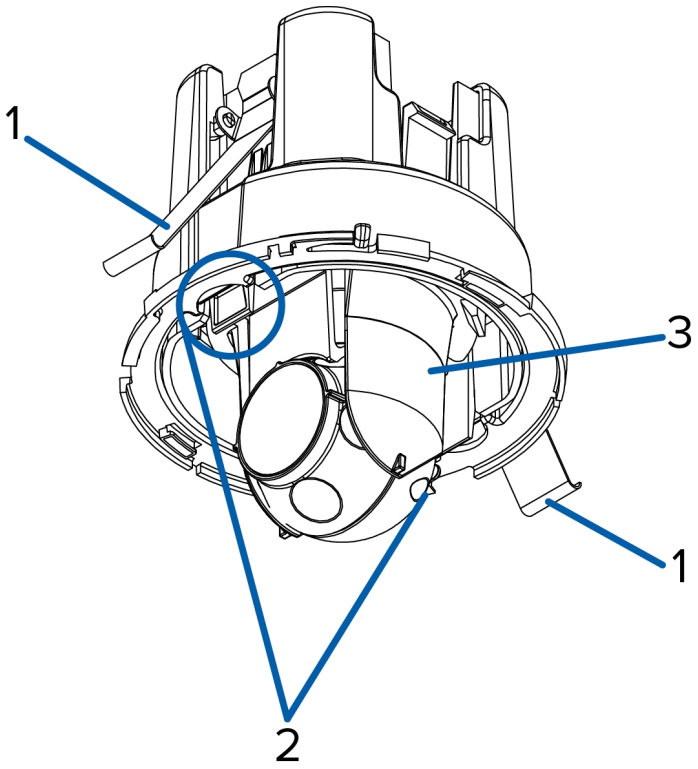
2. **Linguetta di blocco dello schermo**

   Blocca in posizione lo schermo del dome.

3. **Linguetta di rilascio della copertura**

   Permette di sbloccare e rimuovere la copertura dome.

# Prospettiva laterale




1. **Molle di fissaggio**

   Fissa in posizione la telecamera a controsoffitto.

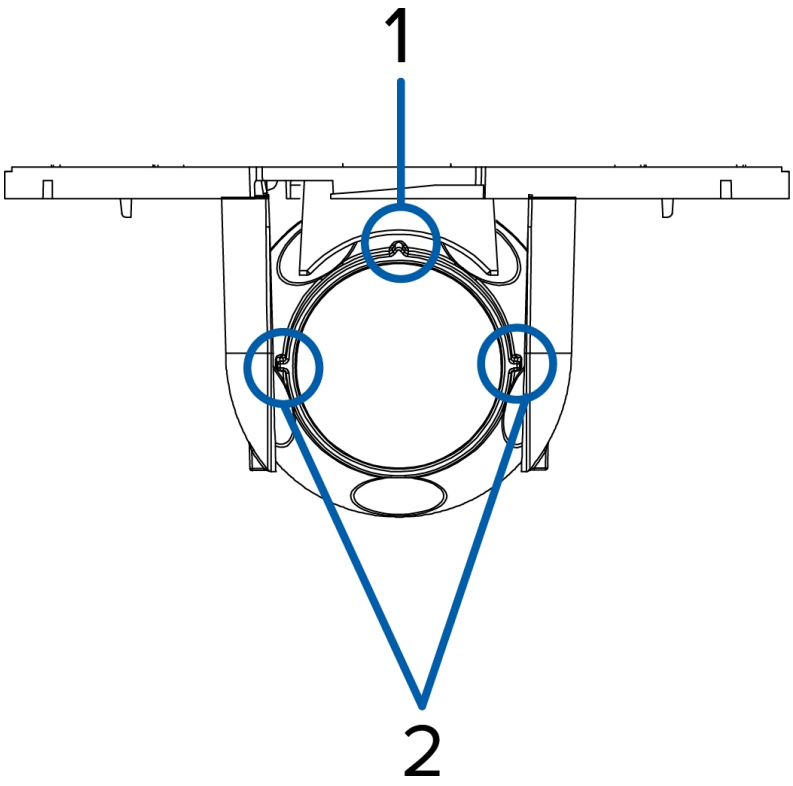
2. **Elementi di sgancio**

   Sgancia il blocco per controsoffitto.

3. **Sospensione cardanica**

   Permette di spostare e puntare la telecamera dopo l'installazione.

# Prospettiva anteriore



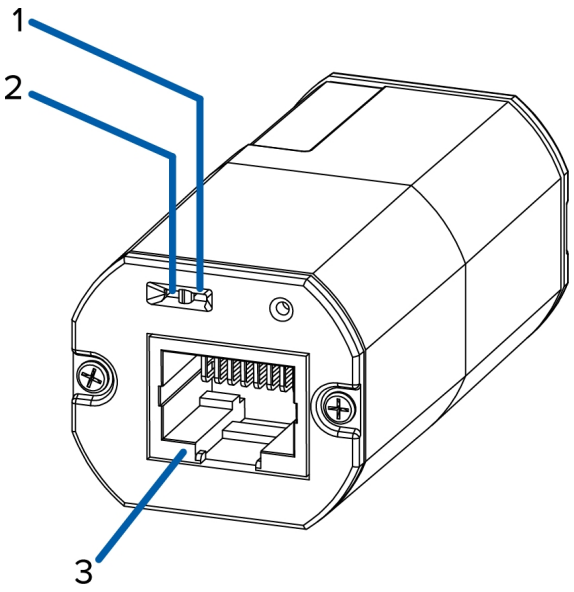

1. **Indicatore verticale**

   Fornisce un punto di riferimento verticale per l'immagine video. Punta verso l'alto.

2. **Marcatura orizzonte**

   Forniscono punti di riferimento per l'allineamento dell'immagine video con la linea dell'orizzonte.

# Gruppo cavi




1. **LED di collegamento**

   Indica la presenza di una connessione attiva sulla porta Ethernet.

2. **LED di stato della connessione**

   Fornisce informazioni relative al funzionamento del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere *Indicatori LED* a pagina 13.

3. **Porta Ethernet**

   Supporta alimentazione e connessione Ethernet via rete.

   La telecamera può essere alimentata esclusivamente attraverso Power over Ethernet (PoE). La comunicazione con il server e la trasmissione dei dati immagine avviene anche attraverso questa connessione.

# Installazione

## Contenuto della confezione della telecamera

Assicurarsi che la confezione contenga i seguenti articoli:

- Telecamera Micro Dome HD Avigilon™
- Copertura dome
- Modello in gomma
- Dima fori adesiva

## Passaggi per l'installazione

Completare i seguenti passaggi per installare la periferica:


*Preparazione per l'installazione* 6

*Connessione PoE* 8

*Montaggio della Telecamera Micro Dome* 9

*Assegnazione Indirizzo IP* 10

*Accesso a Live Video Stream* 10

*Puntamento della Telecamera Micro Dome HD* 11

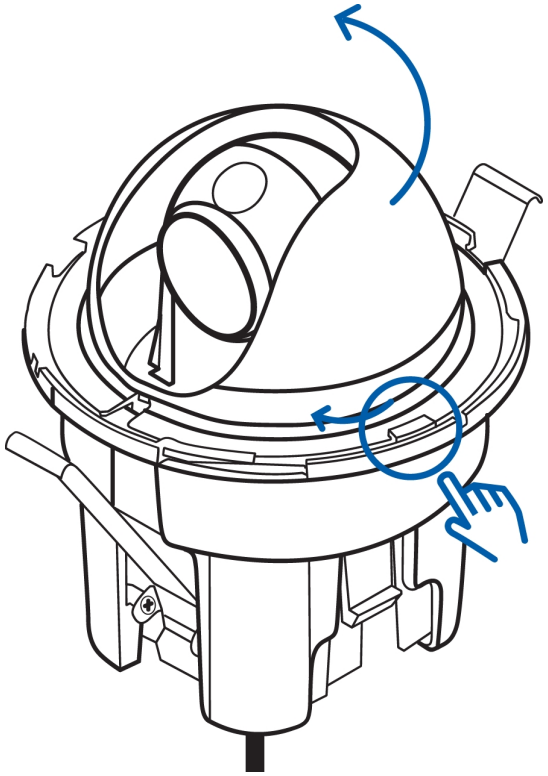
*Installazione della copertura dome* 11

## Preparazione per l'installazione

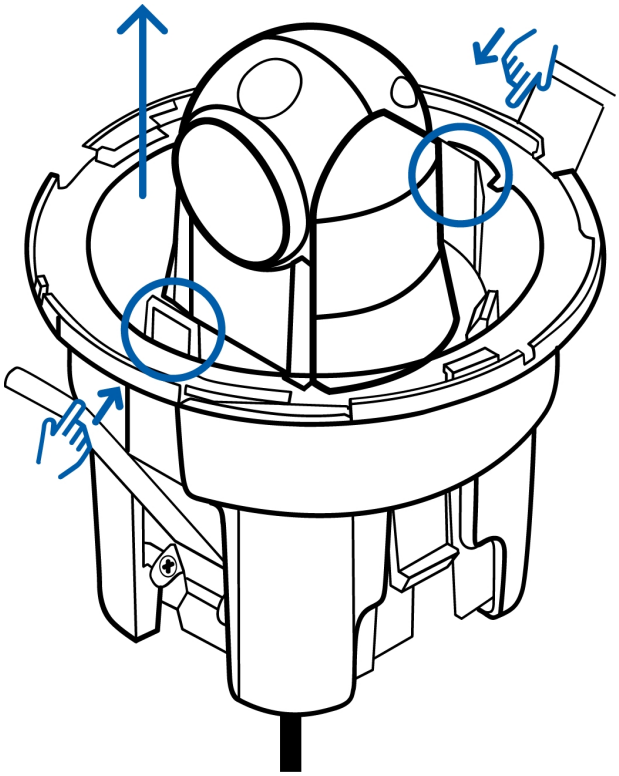
Prima di installare la telecamera, completare i seguenti passaggi:

1. Utilizzare una sega a tazza da 3 pollici per praticare un foro nella superficie di installazione.
    - In alternativa, utilizzare la dima come guida per praticare il foro nella superficie di installazione.

    **NOTA:** La telecamera supporta una superficie di installazione di spessore compreso tra 1 mm (0,04 pollici) e 25,4 mm (1 pollice).
2. Spingere i cavi Ethernet necessari attraverso il foro di montaggio.
3. Rimuovere lo schermo del dome dalla telecamera:
    a. Premere su un lato dello schermo del dome per allontanarlo dalla linguetta di blocco che lo tiene in posizione.
    b. Sollevare lo schermo del dome dalla telecamera.

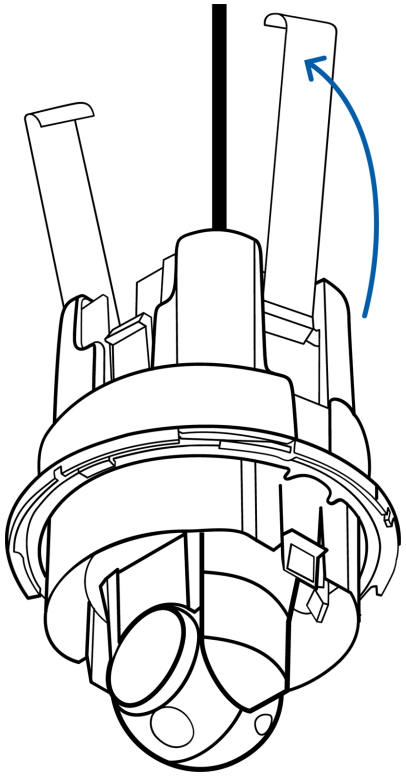


4. Stringere gli elementi di sgancio e sollevare la Telecamera Dome.



Le molle di fissaggio si sbloccano.

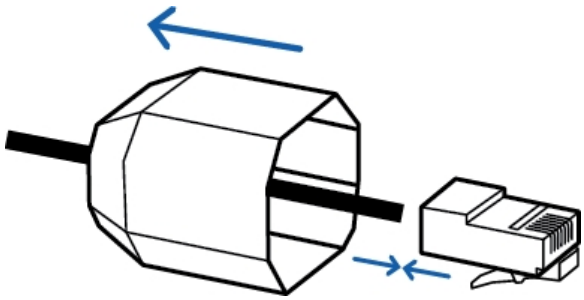
5. Appoggiare la telecamera su un lato per tenere i dispositivi di blocco sganciati.



## Connessione PoE

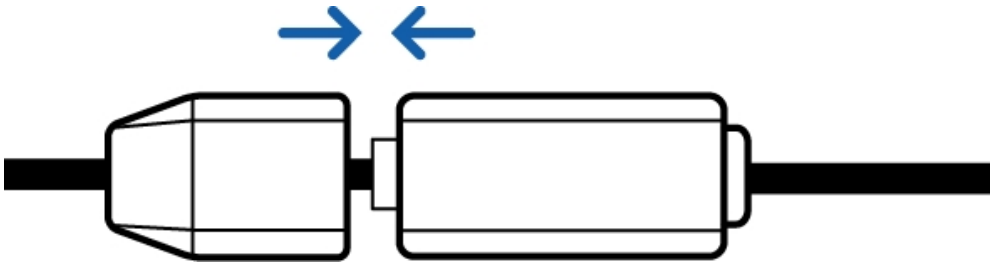
La Telecamera Micro Dome HD può essere alimentata esclusivamente attraverso Power over Ethernet (PoE).

1. Spingere il cavo Ethernet verso la telecamera.
2. Per proteggere il cavo dalla polvere e dall'umidità, fare scivolare il cavo attraverso il modello in gomma.
3. Crimpare l'estremità del cavo con un connettore Ethernet.



4. Collegare ora il cavo crimpato alla porta Ethernet.
5. Verificare che il LED di stato della telecamera indichi il corretto stato. Per maggiori informazioni, vedere *Indicatori LED* a pagina 13.

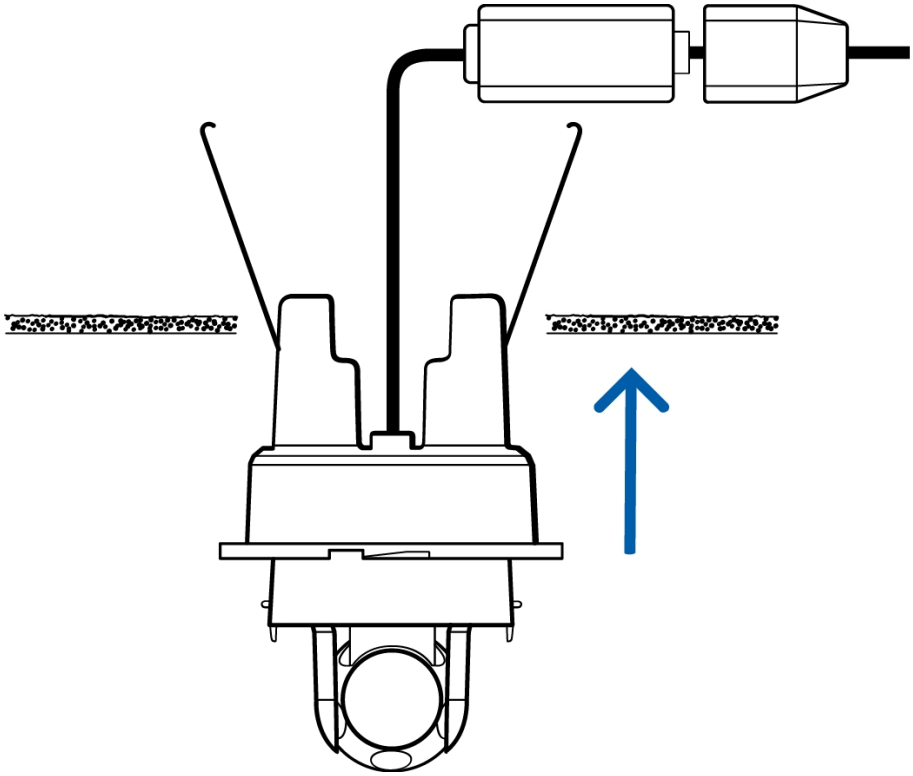
6. Se è stato installato un modello in gomma, infilarlo sull'estremità del fascio di cavi.



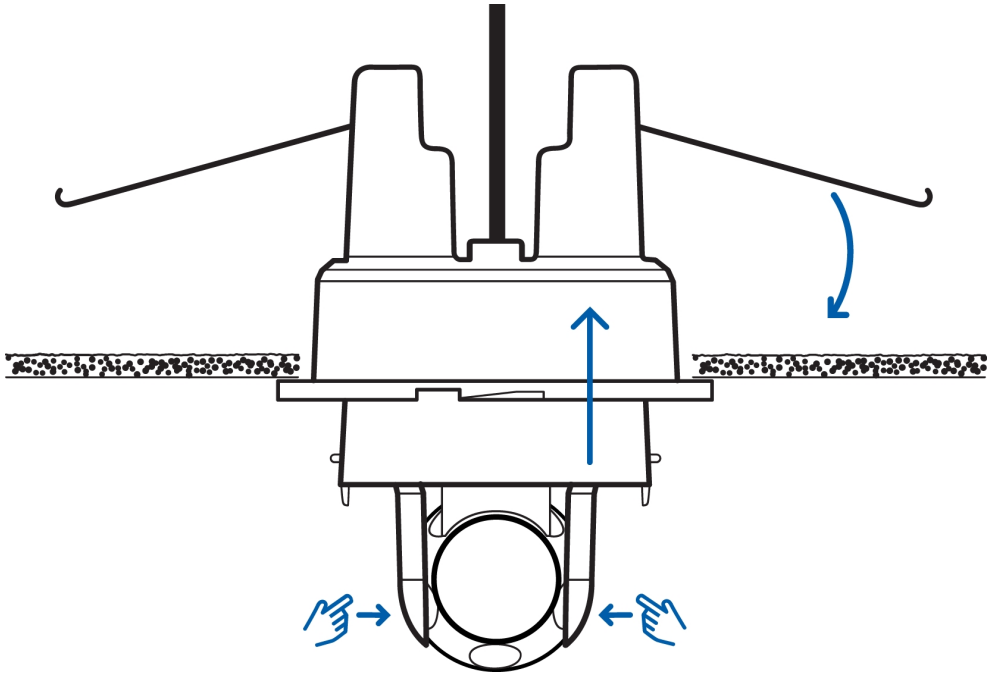
7. Introdurre il fascio di cavi nel foro di montaggio. Assicurarsi che il fascio di cavi non penda.

## Montaggio della Telecamera Micro Dome

1. Tenere unite le molle di fissaggio e inserire la telecamera nel foro di montaggio.



2. Spingere la telecamera nel foro attraverso la sospensione cardanica fino a quando non si sente un clic.



3. Verificare che la telecamera sia ben fissata tirando delicatamente la sospensione cardanica.
    - Se la sospensione non si muove, la telecamera è fissata.
    - Se la sospensione cardanica si stacca dalla base, la telecamera non è fissata. Per fissare la telecamera nel foro di montaggio, potrebbe essere necessario spingere più a fondo. Prima di proseguire, assicurarsi che ci sia stato un clic.

## Assegnazione Indirizzo IP

La telecamera acquisisce automaticamente un indirizzo IP quando viene connessa alla rete.

**NOTA:** Se la telecamera non riesce ad acquisire un indirizzo IP da un server DHCP, l'indirizzo IP verrà selezionato tramite Zero Configuration Networking (Zeroconf). Quando l'indirizzo IP viene impostato tramite Zeroconf, si trova nella sottorete 169.254.0.0/16.

Le impostazioni dell'indirizzo IP possono essere modificate utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Interfaccia browser web della telecamera: http://*<indirizzo IP telecamera>*/
- Metodo ARP/Ping. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping* a pagina 16.
- Applicazione software per la gestione video di rete (ad esempio Avigilon Control Center).

**NOTA:** Il nome utente preimpostato della telecamera è `admin` e la password preimpostata è `admin`.

## Accesso a Live Video Stream

Lo streaming video live può essere visualizzato utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Interfaccia browser Web: http://*<indirizzo IP>*/
- Applicazione software per la gestione video di rete (ad esempio, il software Avigilon Control Center).

**NOTA:** Il nome utente preimpostato della telecamera è `admin` e la password preimpostata è `admin`.

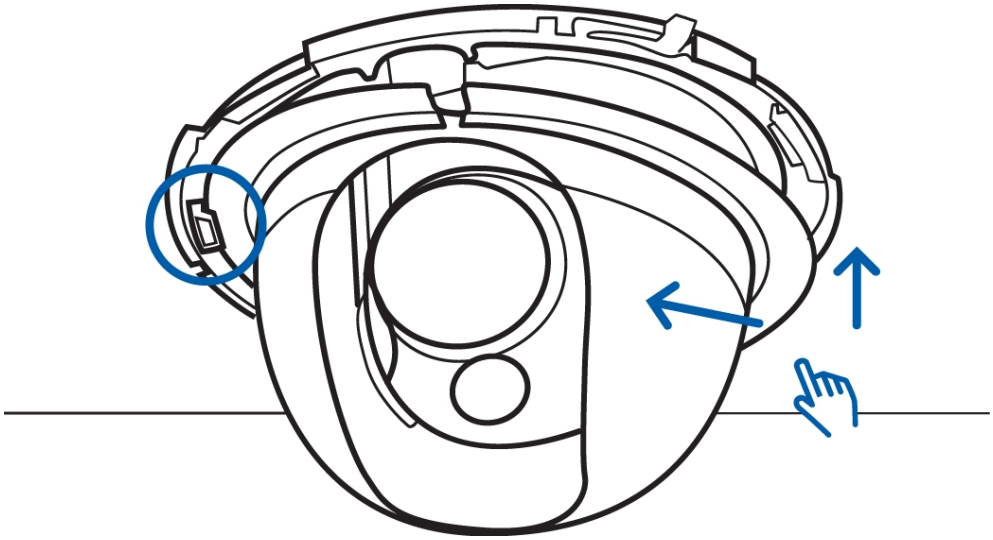
## Puntamento della Telecamera Micro Dome HD

1. Girare la sospensione cardanica e ruotare la sfera della telecamera finché non è rivolta nella direzione desiderata.

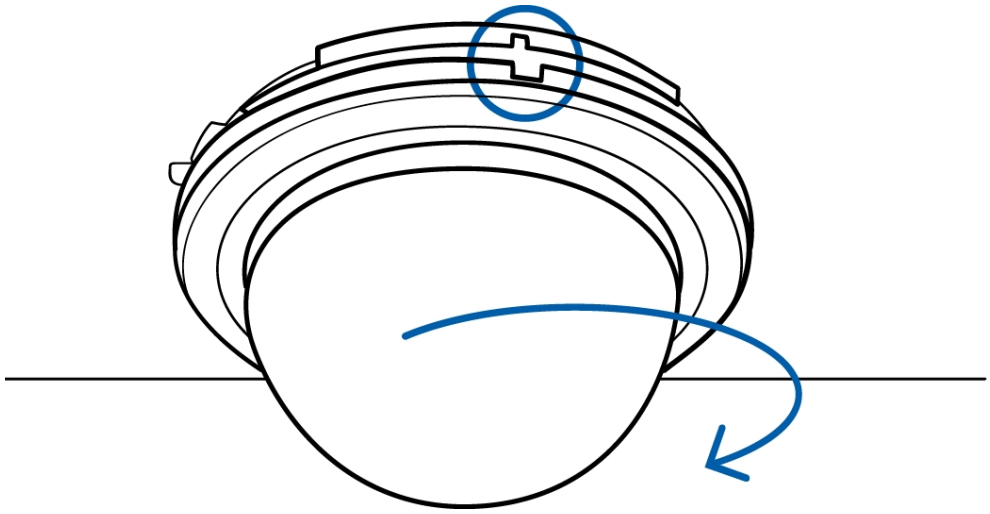
   Utilizzare gli indicatori orizzontali e l'indicatore verticale come guida.

## Installazione della copertura dome

1. Reinstallare lo schermo del dome.
   a. Inserire un lato dello schermo del dome nelle linguette di blocco dello schermo.
   b. Premere il lato opposto dello schermo del dome contro la linguetta di blocco, quindi spingere verso il basso fino a sentire un clic.
   c. Ruotare lo schermo del dome in modo che non blocchi il campo visivo della telecamera.



2. Installazione della copertura dome.
   a. Allineare la copertura dome con la base.
   b. Premere la copertura dome contro la base, quindi girarla fino a sentire un clic.



## Per ulteriori informazioni

Ulteriori informazioni sull'impostazione e sull'impiego del dispositivo sono disponibili nelle seguenti guide:

- *Manuale utente di Avigilon™ Control Center Client*
- *Manuale dell'utente dell'Interfaccia Web della telecamera Avigilon™ H264 ad alta definizione*

I manuali sono disponibili sul sito di Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

# Indicatori LED

Una volta che la telecamera è connessa alla rete, il LED di stato della connessione visualizzerà la fase di connessione della telecamera al software per la gestione video di rete.

La seguente tabella descrive quello che indicano i LED di stato:

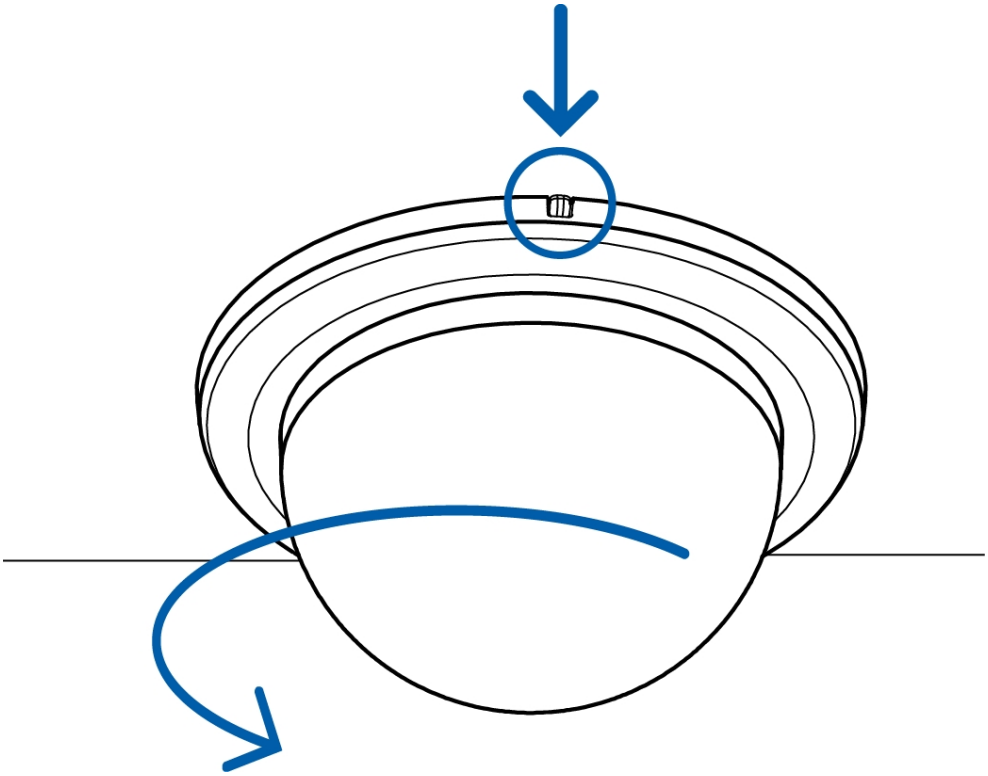
| Stato della connessione | LED di stato della connessione | Descrizione |
|---|---|---|
| Acquisizione indirizzo IP | Un breve flash ogni secondo | Tentativo in corso di acquisire un indirizzo IP. |
| Rilevabile | Due brevi flash ogni secondo | Indirizzo IP acquisito ma mancanza di connessione con il software per la gestione video di rete. |
| Aggiornamento firmware | Due brevi flash e uno lungo ogni secondo | Aggiornamento firmware. |
| Connesso | Acceso | Connesso al software per la gestione video di rete. |

# Rimozione della copertura dome

Se è necessario regolare il puntamento della telecamera oppure accedere al gruppo cavi, è necessario innanzi tutto rimuovere la copertura dome.

1. Premere la linguetta di rilascio della copertura e ruotare la copertura dome fino a quando non si stacca dalla base.

   La copertura dome può muoversi in una sola direzione.



2. Per disinstallare la telecamera, rimuovere lo schermo del dome, quindi stringere gli elementi di sgancio e sollevare la Telecamera Dome dalla superficie di installazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ai diagrammi nella sezione *Preparazione per l'installazione* a pagina 6

**NOTA:** Se la telecamera era montata su una superficie di montaggio più sottile, può essere necessario piegare completamente le molle di fissaggio.

# Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Se la telecamera non funziona più come dovrebbe, è possibile scegliere di ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.

Utilizzare il tasto di ripristino del firmware per ripristinare la telecamera.

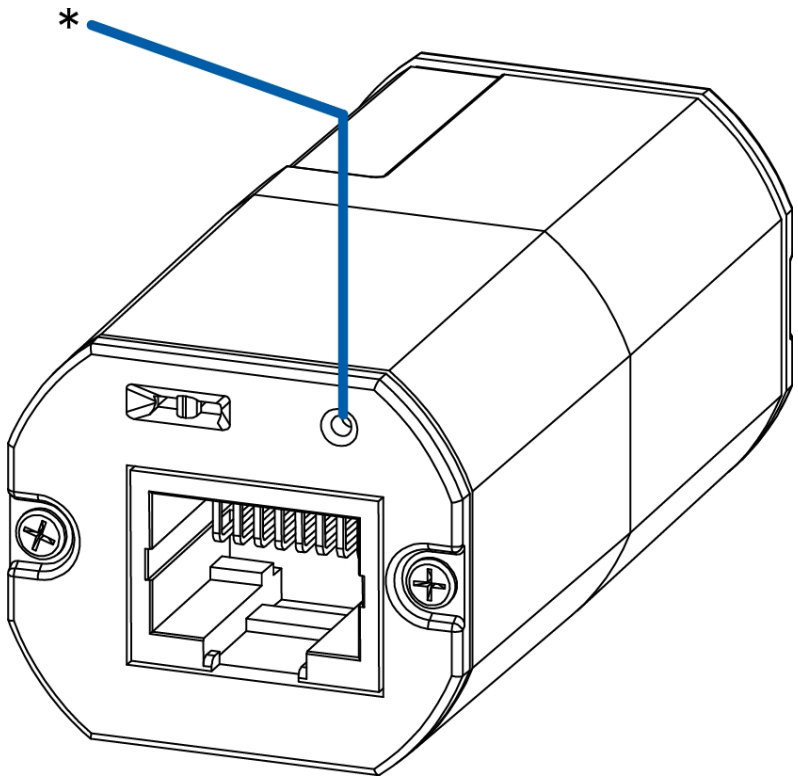



**Figura 1:** Tasto di ripristino del firmware sul gruppo cavi.

1. Scollegare l'alimentazione dalla periferica.
2. Utilizzando una graffetta aperta o uno strumento simile, premere delicatamente il tasto di ripristino del firmware.
3. Mentre si continua a premere sul tasto, collegare l'alimentazione del dispositivo.

   Lasciare l'interruttore dopo tre secondi.

**ATTENZIONE -** Non esercitare una forza eccessiva. Spingere la graffetta o lo strumento troppo a fondo danneggia il dispositivo.

# Impostazione dell'indirizzo IP attraverso il metodo ARP/Ping

Completare i seguenti passaggi per configurare la telecamera in modo che utilizzi un indirizzo IP specifico:

1. Localizzare e annotarsi l'indirizzo MAC (MAC) elencato sull'etichetta numero seriale per riferimento.
2. Aprire una finestra del prompt dei comandi e inserire i seguenti comandi:
   a. `arp -s` *<Nuovo indirizzo IP telecamera> <Indirizzo MAC telecamera>*

      Ad esempio: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

   b. `ping -l 123 -t` *< Nuovo indirizzo IP telecamera>*

      Ad esempio: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Riavviare la telecamera.
4. Chiudere la finestra del prompt dei comandi quando viene visualizzato il seguente messaggio:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

# Pulizia

## Cupola dome

Se il video diventa sfocato o presenta sbavature, è possibile che la cupola debba essere pulita.

Per pulire la cupola:

- Utilizzare sapone per le mani o detergente non abrasivo per rimuovere lo sporco o le ditate.
- Utilizzare un panno in microfibra o un tessuto non abrasivo per asciugare la cupola.

**Importante:** Il mancato utilizzo dei materiali di pulizia consigliati può provocare danni o graffi alla cupola, con abbassamento della qualità delle immagini e riflessi indesiderati della luce IR nell'obiettivo.

## Corpo

- Utilizzare un panno asciutto o leggermente inumidito per pulire il corpo della telecamera.

  Non utilizzare detergenti aggressivi o abrasivi.

# Specifiche

| | |
|---|---|
| **Telecamera** | |
| Obiettivo | Obiettivo 2,8 mm, F2.0 |
| Rete | |
| Rete | 100Base-TX |
| Tipo di cablaggio | CAT5 |
| Connettore | RJ-45 |
| API | Versione 1.02, 2.00, Profilo S con conformità ONVIF (www.onvif.org) |
| Sicurezza | Protezione con password, crittografia HTTPS, autenticazione codifica, autenticazione WS, log accesso utente, autenticazione basata su porta 802.1x. |
| Protocolli di streaming | IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/ RTSP/HTTPS/TCP, HTTP |
| **Caratteristiche meccaniche** | |
| Dimensioni ØxH | 90,00 mm x 107,54 mm (3,58 x 4,23 pollici) |
| Distanza tra la superficie di montaggio al retro dell'alloggiamento | 61,28 mm |
| Peso | 150 g (5,29 oz)<br>+ 36 g (1,27 oz) per cavo |
| Corpo | Plastica |
| Finitura | Plastica, RAL 9003 (RAL 9005 per il modello -BL) |
| Range di regolazione | 360° pan, 90° tilt, 360° azimut |
| **Specifiche elettriche** | |
| Consumo energetico | 4 W max |
| Alimentazione | PoE: conforme a IEEE802.3af Classe 3 |
| **Specifiche ambientali** | |
| Temperatura di funzionamento | Da -10 °C a +50 °C (da 14 °F a 122 °F) |
| Temperatura di immagazzinaggio | Da -30 °C a +70 °C (da -22 °F a 158 °F) |
| Umidità | 0-95% senza condensa |
| **Certificazioni** | |
| Certificazioni | UL<br>cUL<br>CE |

| | |
|---|---|
| | ROHS<br>WEEE<br>RCM<br>EAC<br>KC |
| Sicurezza | UL 60950-1<br>CSA 60950-1<br>IEC/EN 60950-1 |
| Emissioni elettromagnetiche | Classe B sottoparte B della Parte 15 delle norme FCC<br>EN 55022 Class B<br>IC ICES-003 Classe B |
| Schermatura elettromagnetica | EN 55024<br>EN 61000-6-1 |

# Garanzia limitata e Assistenza tecnica

Avigilon garantisce all'acquirente/consumatore finale che questo prodotto è privo di difetti relativi al materiale e alla fabbricazione per un periodo di 3 anni dalla data di acquisto.

La responsabilità del produttore nei termini della presente garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto, alla riparazione dello stesso o alla sostituzione del prodotto con un prodotto riparato, a discrezione del produttore. La presente garanzia non è valida se il prodotto è stato danneggiato accidentalmente o per un uso improprio, per negligenza, per manomissione o altre cause non dovute a difetti legati al materiale o alla fabbricazione. La presente garanzia si estende esclusivamente all'acquirente/consumatore finale del presente prodotto.

AVIGILON NON RICONOSCE NESSUN'ALTRA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA INCLUSA, MA NON LIMITATAMENTE A, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO - AD ECCEZIONE DEI LIMITI AI QUALI QUALSIASI GARANZIA PER LEGGE NON PUÒ VALIDAMENTE RINUNCIARE.

Nessuna informazione, avviso o immagine, in forma scritta o orale, fornita da Avigilon, i suoi distributori, agenti o dipendenti dovrà creare una garanzia diversa dalla presente o modificare quest'ultima. In questa garanzia viene descritta l'intera responsabilità di Avigilon e l'unico rimedio a disposizione dell'utente nei confronti di Avigilon per qualunque funzionamento difettoso di questo prodotto.

Avigilon non risponderà in alcun caso di alcun danno indiretto, accidentale, particolare, conseguente, esemplare o punitivo di qualsivoglia natura (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non limitativo, danni dovuti alla perdita di utili o informazioni riservate o di altro tipo, all'interruzione di attività, a lesioni personali, alla perdita di privacy, all'inosservanza di qualsiasi obbligo anche di buona fede o di ragionevole cura, a negligenza e a qualsiasi altra perdita, economica o di altra natura) derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del prodotto, anche se avvisata della possibilità di tali danni. Poiché alcune giurisdizioni non permettono tale limitazione di responsabilità, essa potrebbe non valere per l'utente.

La presente garanzia limitata conferisce all'utente diritti legali specifici e l'utente potrebbe disporre inoltre di altri diritti che possono variare da giurisdizione a giurisdizione.

Ci si può avvalere del servizio di garanzia e dell'assistenza tecnica contattando l'Assistenza Tecnica Avigilon per telefono al numero 1.888.281.5182 o via e-mail all'indirizzo di posta elettronica **support@avigilon.com**.